**Grundsätze der Datenverarbeitung in der Praxis für Osteopathie in Düsseldorf**

Im Rahmen Ihrer Behandlung ist uns der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten, ein wichtiges Anliegen. Um unseren Informationspflichten gemäß Art. 12 ff. DSGVO nachzukommen, informieren wir Sie im Folgenden über die Art, den Umfang und den Zweck der Datenverarbeitung in unserer Praxis.

**1. Verantwortliche Stelle**

**Praxis Name  
Name**  
Straße  
PLZ Ort  
E-Mail-Adresse

**2. Welche Daten werden verarbeitet – und warum?**

Wir verarbeiten ausschließlich die Daten, die wir im Rahmen Ihrer Behandlung erhalten oder erhoben haben. Das sind z. B. Ihre Kontaktdaten, Gesundheitsdaten, Termindaten oder Zahlungsinformationen.

Diese Daten nutzen wir nur für den Zweck, für den sie uns mitgeteilt wurden. Insbesondere zur Durchführung und Dokumentation Ihrer osteopathischen Behandlung, zur Terminvergabe oder zur Abrechnung.

Eine weitergehende Nutzung erfolgt nur dann, wenn eine gesetzliche Grundlage besteht oder Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben.

**3. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage folgender Rechtsvorschriften:

* **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** i. V. m. **Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO** für die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten im Rahmen der medizinischen Behandlung und zur Erfüllung des Behandlungsvertrags
* **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** auf Basis Ihrer Einwilligung, z. B. bei
  + der Nutzung externer **Terminbuchungstools**
  + der **Analyse von Gesundheitsdaten durch KI-gestützte Systeme**
  + der Zusendung von Terminerinnerungen
* **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Aufbewahrungspflichten)
* **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** auf Basis einer Interessenabwägung

**Wichtig:** Wenn Sie eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

**4. Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist.

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. gemäß Steuer- oder Berufsrecht) werden selbstverständlich eingehalten. Nach Ablauf dieser Fristen prüfen wir regelmäßig, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist.

Sie können jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Daten verlangen und ggf. deren Löschung oder Einschränkung beantragen.

**5. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn:

* dies für die Durchführung der Behandlung oder Abrechnung notwendig ist,
* wir gesetzlich dazu verpflichtet sind,
* wir berechtigte Interessen wahren oder
* Sie uns zuvor Ihre Einwilligung erteilt haben.

Mit technischen Dienstleistern (z. B. für **Online-Terminbuchung** oder **KI-gestützte Analyse Ihrer Gesundheitsdaten**) haben wir **Verträge zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO** geschlossen. Diese Dienstleister dürfen Ihre Daten nur nach unseren Weisungen und zu festgelegten Zwecken verarbeiten.

**6. Ort der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich **innerhalb Deutschlands** und auf Servern mit hohem Sicherheitsstandard. Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nur statt, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt ist.

**7. Ihre Rechte als betroffene Person**

Sie haben jederzeit das Recht auf:

* **Auskunft** über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
* **Berichtigung** unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
* **Löschung** oder **Einschränkung** der Verarbeitung (Art. 17, 18 DSGVO)
* **Widerspruch** gegen bestimmte Verarbeitungen (Art. 21 DSGVO)
* **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)

**Insbesondere können Sie der Nutzung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit widersprechen.**

**8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten unzulässig verarbeitet wurden, können Sie sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren.

**9. Datenschutzbeauftragter der Praxis**

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung:

**Name**  
Straße  
PLZ Ort  
E-Mail-Adresse